



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. начальника Управления образования администрации города Прокопьевска
М.В. Старченко

26 » 02 2025 г. № 128

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 31» на 2025 год

на 2025 год						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,2)					
1.1	Неполный перечень информации на сайте организации	Привести перечень информации на сайте организации в соответствии требованиям законодательства	31.03.2025	Позднякова Ольга Александровна, заместитель директора по УВР		
1.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Поддерживать актуальность информации на сайте и стенде	31.12.2025 (постоянно, в течение 10 рабочих дней, после изменения)	Позднякова Ольга Александровна, заместитель директора по УВР		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,4)					
2.3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Оборудовать зону отдыха для учащихся в фойе третьего этажа	31.08.2025	Степуленко Марина Ильинична, директор, Шулакова Наталья Георгиевна, заведующий хозяйством		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (50)

1	Отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	При наличии технической возможности сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.11.2025	Степуленко Марина Ильинична, директор, Шулакова Наталья Георгиевна, заведующий хозяйством		
	Отсутствует лифт / гусеничный ступенькоход	При наличии технической возможности установить лифт или приобрести гусеничный ступенькоход	01.11.2025	Степуленко Марина Ильинична, директор, Шулакова Наталья Георгиевна, заведующий хозяйством		
3.2	Отсутствует оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025	Степуленко Марина Ильинична, директор, Шулакова Наталья Георгиевна, заведующий хозяйством		
	Отсутствуют таблички/указатели со шрифтом Брайля	Установить таблички/указатели со шрифтом Брайля	31.12.2025	Степуленко Марина Ильинична, директор, Шулакова Наталья Георгиевна, заведующий хозяйством		
	Отсутствуют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.08.2025	Степуленко Марина Ильинична, директор		
	Отсутствует помощь по сопровождению инвалидов	Организовать помощь по сопровождению инвалидов	31.08.2025	Степуленко Марина Ильинична, директор		
3	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доступностью ведения образовательной деятельности для инвалидов	Провести анкетирование для выявления причин неудовлетворенности ведения образовательной деятельности для инвалидов	31.12.2025	Степуленко Марина Ильинична, директор, Шулакова Наталья Георгиевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,2)

Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Тренинг по развитию навыков доброжелательного общения	01.04.2025	Стволова Галина Владимировна, педагог-психолог		
Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организации, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Педагогический совет «Профессиональная этика учителя» Проведение мастер-класса для педагогических работников по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	25.03.2025 06.11.2025 (1 раз в полугодие)	Модная Алла Рудольфовна, заместитель директора по ВР Стволова Галина Владимировна, педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,1)

5.1 Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Освещать деятельность и достижения школы в госпабликах и на официальном сайте учреждения	31.12.2025 (постоянно, в течение года)	Степуленко Марина Ильинична, директор Позднякова Ольга Александровна, заместитель директора по УВР		
5.2 Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МАОУ «Школа № 31» Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МАОУ «Школа № 31» на 2025-2026 учебный год	10.04.2025 (далее 1 раз в полугодие) 16.06.2025	Степуленко Марина Ильинична, директор Позднякова Ольга Александровна, заместитель директора по УВР		
5.3 Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в	14.04.2025	Степуленко Марина Ильинична, директор Позднякова Ольга		

МАОУ «Школа № 31»

Александровна,
заместитель директора
по УВР

Пронумеровано, прошнуровано и скреплено
печатью 4 листов

И.о. начальника Управления образования
администрации города Прокопьевска

И.И. М.В. Старченко
« 26 » 20 28

